CARNET D'ENTRETIENS

Club Conseil, Audit et Services

Constance DHORBAIT

Responsable du Service des Ressources Humaines du CENTRE HOSPITALIER DE SAINT AMAND

IFAG Montluçon - Promotion 2011

Comment es-tu arrivée à ton poste actuel ?

Grâce à des rencontres ! C'est un professeur de mon DUT GEA qui m'a donné envie de poursuivre vers les RH.

Ceci explique que 3 mois après l'IFAG (juin 2011), j'intègre le **Centre hospitalier de Saint Amand Montrond**, à un poste de gestionnaire du personnel médical. Adjoint des cadres (cat. B) jusqu'en octobre 2012, j'ai ensuite évolué au poste de Responsable du Service des Ressources Humaines que j'occupe actuellement, en qualité d'Ingénieur hospitalier (cat. A).

Notre hôpital, le 3e du département du Cher (18), comprend 650 agents dont 30 médecins. Répartit sur 3 sites, il couvre une zone de 50 000 habitants.

Mon rôle consiste à encadrer un peu plus d'une vingtaine de personnes au côté du DRH : les 9 gestionnaires du service RH ayant chacun un rôle précis en paie, statistiques, formations… mais aussi les 15 secrétaires médicales qui s'occupent des dossiers des patients

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

La présentation du Bilan Social 2013 devant les instances du Personnel.

Les tendances à venir dans ton métier ?

La première tendance, selon moi, sera axée autour de la GPEC (Gestion prévisionnelle de l'Emploi et des compétences) qui s'intitule la GPMC (M pour Métiers) en Fonction Publique Hospitalière. En effet, la FPH est en retard dans ce domaine et de nombreux départs en retraite sont à prévoir d'ici 2015 puisque 30% à 50% des personnels sont/vont partir à la retraite !

La seconde tendance concernera le DRH ou un RRH en Fonction Publique Hospitalière lui-même qui aujourd'hui, et demain plus encore, devra être aussi bien financier (le budget RH représente 65 à 80% du budget d'un établissement), chef de projet, chasseur de têtes, manager et l'un des interlocuteurs privilégiés des personnels.

Si tu changeais de métier ?

Monter mon entreprise, toujours autour des RH.

Et pendant ton temps libre?

Je suis passionnée de tennis aussi bien sur les terrains qu'en qualité de secrétaire et responsable de la commission évènementiel et communication.

Tes plus belles réussites

- En tennis : vice championne de la région Centre (3e série) et qualifiée à Roland Garros en 2012 (3e série)
- Faire découvrir le tennis à 250 enfants en une journée. Lancement et présentation du site www.scsatennis.fr
- Négociation et diminution des frais d'intérim
- Réussir à recruter des professionnels très demandés ayant des métiers médicaux rares

IFAG ALUMNI
NETWORK ATTITUDE

www.ifag-alumni.com